



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Южно-Уральского
государственного университета
от 03.06.2025 № 85-13/09

ПОЛОЖЕНИЕ

г. Челябинск

**О независимой оценке качества
образования по образовательным
программам высшего образования
в Южно-Уральском государственном
университете**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» (далее – Положение; Университет, Южно-Уральский государственный университет соответственно) разработано на основании:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

приказа Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО);



Directum RX - 59338

письма Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»;

Устава федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»;

приказа Южно-Уральского государственного университета от 1 сентября 2022 г. № 147-13/09 «Об организации учебного процесса»;

доработанной модели по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО в рамках исполнения обязательств по государственному контракту от 17 июля 2020 г. № 2020.03.НОК.0001;

Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, утвержденного приказом Южно-Уральского государственного университета;

Положения о порядке зачёта результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», утвержденного приказом Южно-Уральского государственного университета (далее – Положение о порядке зачёта результатов освоения обучающимися учебных предметов);

Положения о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся, утвержденного приказом Южно-Уральского государственного университета (далее – Положение о балльно-рейтинговой системе);

Положения о практической подготовке обучающихся в ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», утвержденного приказом Южно-Уральского государственного университета (далее – Положение о практической подготовке обучающихся);

Положения о государственной итоговой аттестации обучающихся в Южно-Уральском государственном университете по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, утвержденного приказом Южно-Уральского государственного университета.

1.2. Настоящее Положение регламентирует реализацию процедуры независимой оценки качества образования, устанавливает её цели, организационную и функциональную структуру, учет результатов в деятельности Университета.

1.3. Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ высшего образования (далее – ОП ВО), предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы Южно-Уральского государственного университета.

1.4. Независимая оценка качества образования в соответствии с федеральными документами в сфере образования представлена двумя видами:

внутренней независимой оценкой качества образования¹,

внешней независимой оценкой качества образования²

2. ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся³

2.1.1. Реализация внутренней НОКО предполагает привлечение к оценочным мероприятиям преимущественно внутренних ресурсов Университета. Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в Университете являются⁴:

2.1.1.1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

2.1.1.2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

2.1.1.3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

2.1.1.4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

2.1.1.5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.

¹ Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 о Методических рекомендациях

² Раздел 1 Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

³ Раздел 2 Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

⁴ Раздел 1 Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

2.1.1.6. Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

2.1.1.7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.1.2. Внутренняя независимая оценки качества образования в Университете основывается на принципах транспарентности, систематичности, направленности на улучшение качества ведения образовательного процесса. Результаты указанной выше оценки учитываются при разработке ОП ВО и планов развития структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность.

2.1.3. Внутренняя НОКО по ОП ВО включает в себя:

внутреннюю независимую оценку *качества подготовки* обучающихся, для которой устанавливаются формы и методы проведения независимой оценки;

внутреннюю независимую оценку *качества условий* осуществления образовательной деятельности в Университете, проводимую по таким общим критериям, как комфортность условий осуществления образовательной деятельности, доброжелательность, вежливость, коммуникативность, компетентность работников, удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности, доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

2.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации

2.2.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) реализуется:

2.2.1.1. Созданием комиссии по распоряжению заведующего кафедрой/руководителя передовой инженерной школы для проведения *первой повторной промежуточной аттестации* обучающихся⁵. В комиссию помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;

педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО⁶.

⁵ В особых случаях по распоряжению заведующего кафедрой/руководителя передовой инженерной школы комиссия может создаваться и непосредственно при проведении промежуточной аттестации

⁶ Раздел 2.1. Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

2.2.1.2. Установлением дополнительных баллов согласно Положению о балльно-рейтинговой системе за участие обучающихся в тех видах внеучебных мероприятий, направленность которых соответствует содержанию дисциплины (модуля). Количество и перечень мероприятий, оцениваемых дополнительными баллами, определяются педагогическим работником, проводящим занятия по дисциплине (модулю), и утверждаются распоряжением заведующего кафедрой/руководителя передовой инженерной школы.

2.2.1.3. Рецензированием и апробацией используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов (далее – оценочные материалы), которые требуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций, либо педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули)⁷. Ответственного/ответственных за рецензирование и апробацию оценочных материалов назначает заведующий кафедрой/руководитель передовой инженерной школы.

2.2.1.4. Перезачетом или переаттестацией сторонних онлайн курсов, по которым получен сертификат, свидетельствующий об освоении данной дисциплины (модуля) на основании Положения о порядке зачёта результатов освоения обучающимися учебных предметов.

2.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практической подготовки в форме практик

Прохождение обучающимся практики требуется завершать защитой отчета по практике⁸. В рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик следует:

создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий⁹;

проводить мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся в соответствии с Положением о практической подготовке

⁷ Раздел 2.1. Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

⁸ Форма определяется кафедрой/организационным комитетом передовой инженерной школы, ответственной/ответственным за проведение практики

⁹ Раздел 2.2. Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

обучающихся. Ответственность за проведение мониторинга и заполнения модуля в корпоративной информационно-аналитической системе «Универис» «Учет практик студентов» возлагается на ответственного за практику, назначенного распоряжением заведующего кафедрой/руководителя передовой инженерной школы.

2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

В рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности следует:

при назначении обучающемуся задания на проектирование отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО;

руководителю проекта или руководителю курсовой работы перед процедурой защиты проекта (работы) осуществлять проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей педагогических работников кафедры/передовой инженерной школы и/или организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО¹⁰. Комиссия формируется распоряжением заведующего кафедрой/руководителя передовой инженерной школы.

2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)¹¹

2.5.1. Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОП ВО и/или педагогическим работником, реализующим дисциплину (модуль). Указанный контроль осуществляется не позднее окончания шестой недели с начала обучения в 1 семестре.

2.5.2. Регламент проведения входного контроля устанавливается руководителем ОП ВО и/или педагогическим работником, реализующим дисциплину (модуль), самостоятельно.

¹⁰ Раздел 2.3. Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

¹¹ Раздел 2.4. Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

2.5.3. Результаты входного контроля хранятся на кафедре/ в Организационном отделе передовой инженерной школы в электронной форме в течение одного года с момента его проведения в электронной форме в течение одного года с момента его проведения.

2.5.4. Руководитель ОП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей).

2.5.5. Контроль за проведением внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) возлагается на Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образовательной деятельности.

2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)¹²

2.6.1. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится в форме диагностической работы, как правило, на старших курсах и в целях контроля сформированности у студентов результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.

2.6.2. Регламент контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должен соответствовать требованиям, предъявляемым к диагностическим работам при проведении процедуры государственной аккредитации ОП ВО.

2.6.3. Результаты контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) хранятся на кафедре/ в Организационном отделе передовой инженерной школы в электронной форме в течение одного года с момента его проведения.

2.6.4. Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится руководством структурного подразделения, осуществляющего образовательную деятельность, или иными уполномоченными подразделениями Университета в зависимости от целей и задач заявленного контроля.

2.6.5. Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения доводятся и до педагогических работников, ведущих образовательную

¹² Раздел 2.5. Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

деятельность по ОП ВО, и самих студентов. Способ информирования избирает руководство высшей школы, института, передовой инженерной школы или филиала самостоятельно.

2.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся¹³

2.7.1. Итоговым этапом внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся является государственная итоговая аттестация (далее – ГИА), осуществляемая государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в Университете, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами-представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. В состав комиссии входят председатель и не менее 4 членов комиссии, доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии составляет не менее 50%.

При назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

2.7.2. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках ГИА осуществляется, в том числе посредством проверки выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат) перед процедурой защиты.

2.8. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Университета

2.8.1. К условиям осуществления образовательной деятельности относятся кадровое, материально-техническое, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, а также доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

2.8.2. Внутренняя независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в рамках электронного анкетирования обучающихся и самообследования.

2.8.3. Анкетирование обучающихся по оценке ресурсного обеспечения и удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности проводится ежегодно через личные кабинеты студентов в разделе «Опросы».

¹³ Раздел 2.8. Методических рекомендаций по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования

2.8.4. Оценка педагогических работников, участвующих в реализации ОП ВО, осуществляется в рамках ежегодного самообследования Университета, целью которого является определение соответствия профессорско-преподавательского состава требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ОП ВО. Анализ осуществляется по данным, представленным в личных кабинетах сотрудников.

2.8.5. Внутренняя независимая оценка качества условий реализации ОП ВО, включая материально-техническое, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение, осуществляется в рамках ежегодного самообследования Университета. Обязанности по проведению самообследования возложены на Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образовательной деятельности.

2.8.6. Оценка доступности образовательных услуг для инвалидов проводится ежегодно путем опроса сотрудниками Центра инклюзивного образования Университета вновь поступивших и обучающихся студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ на предмет создания для них необходимых специальных условий для получения образования.

3. ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Организация и проведение внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1.1. Реализация внешней НОКО предполагает привлечение к оценочным мероприятиям ресурсов общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования. Основной целью проведения внешней НОКО является получение сведений об образовательной деятельности, установление качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ¹⁴.

3.1.2. Внешняя НОКО по ОП ВО включает в себя:

независимую оценку качества подготовки обучающихся;

независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность¹⁵.

3.1.3. Участие в реализации внешней НОКО в части получения оценки качества подготовки обучающихся общественными и общественно-профессиональными организациями, негосударственными, автономными некоммерческими организациями (далее – организации), отдельными физическими лицами в качестве экспертов,

¹⁴ Часть 1 статьи 95 Федерального закона

¹⁵ Часть 2 статьи 95 Федерального закона

специализирующихся на вопросах оценки качества образования, (далее – эксперты) принимается структурными подразделениями Университета, осуществляющими образовательную деятельность, самостоятельно. Процедуры оценивания качества подготовки обучающихся, а также оформление результатов по итогам прохождения таких процедур осуществляются организациями и экспертами в соответствии с их нормативными документами.

3.1.4. Реализация внешней независимой оценки качества образования в отношении качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по ОП ВО, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года и предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

4. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

4.1. Результаты внутренней независимой оценки качества образования при входном контроле, контроле наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и промежуточной аттестациях обсуждаются на заседаниях кафедр/управляющего комитета передовой инженерной школы с целью корректировки методики ведения образовательного процесса в соответствии с уровнем подготовленности обучающихся.

4.2. По итогам ГИА председателем ГЭК по каждому уровню и направлению подготовки ежегодно оформляется отчет, который рассматривается на заседании выпускающей кафедры и ученого совета высшей школы/института/школы/филиала/управляющего комитета передовой инженерной школы. В отчете дается общая оценка сформированности компетенций у выпускников, отмечаются недостатки в теоретической и практической подготовке студентов, выявленные в ходе ГИА, и даются рекомендации председателя ГЭК по улучшению качества подготовки выпускников.

4.3. Результаты самообследования Университета ежегодно обсуждаются на заседании Научно-методического совета Университета. По результатам обсуждений формируются рекомендации и методические указания.

4.4. По результатам опроса студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ Университетом формируется необходимая для их обучения среда, актуальная информация, размещенная на официальном сайте Университета в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда».